

مؤسسة حماية الأطفال والياfecين (KESB)

مؤسسة KESB في سطور

وبعد ذلك فقط يتم اتخاذ القرار بشأن الإجراءات اللاحقة التي يتعين تنفيذها، ويتخذها ثلاثة أعضاء في المؤسسة بشكل مستقل ووفقًا للتشريعات القانونية السارية. وهم في ذلك يمارسون ما لديهم من معرفة متخصصة في مختلف مجالات القانون والعمل الاجتماعي والعلوم التربوية والنفسية. وما يقرره أعضاء المؤسسة الآن يطلق عليه اسم **قرار حاسم**. وبصدور القرار الحاسم تنهي مؤسسة KESB الإجراءات المتعلقة بالحالة ذات الصلة.

وفي هذا القرار الحاسم تأمر مؤسسة KESB بتنفيذ الإجراءات إن كانت ضرورية ووجيية: على سبيل المثال، تقوم بتعيين مسؤول دعم، مهمته الاعتناء باحتياجات الشخص المحتاج إلى المساعدة. وهؤلاء يكونون من المتخصصين الذين يعملون في مجال الرعاية والوصاية. وفي حالة الياfecين، يمكن أيضًا أن يكونوا مسؤولين داعمين خاصين من بيئة الأشخاص المحتاجين. يجوز للشخص المحتاج أن يقترح من ينوب عنه، وتقوم مؤسسة KESB بالتحقق من مدى ملاءمة هذا النائب.

إذا لم يوافق الوالدان أو الطفل أو الشخص المقرب منهم على القرار الحاسم، فيمكنهم في غضون 30 يومًا تقديم **شكوى** إلى محكمة مقاطعة لوتسرن. لتقديم شكوى، اكتب خطابًا إلى المحكمة وشرح فيه سبب عدم موافقتك على القرار الحاسم، وقدم طلبًا بما تود القيام به غير الوارد في القرار. وبعد ذلك تقوم المحكمة بمراجعة القرار الحاسم لمؤسسة KESB.

تتمثل مهمة مؤسسة حماية الأطفال والياfecين (KESB) في دعم ومساندة الأشخاص في المواقف الحياتية الصعبة. وتبدأ المؤسسة في التحرك وممارسة مهمتها، فور تلقيها **رسالة** تفيد بحاجة شخص ما للمساعدة. في بعض الأحيان يتوجه الأشخاص المحتاجون للمساعدة مباشرة إلى مؤسسة KESB، وفي أحيان أخرى يتم التواصل مع المؤسسة عن طريق أقارب أو جيران هؤلاء الأشخاص أو المدرسة أو الشرطة المهتمة بهذا الأمر. وبعد أن ترد الرسالة التي تحمل هذا المضمون إلى مؤسسة KESB يقوم المختصون بها بعناية بالتحقق مما إذا كان هناك طفل أو شخص يافع بحاجة إلى المساعدة والدعم.

وعند تدخل مؤسسة KESB، فإنها تشرع في اتخاذ ما يلزم من **إجراءات**. وهذه الإجراءات يشرف عليها أحد أعضاء المؤسسة. وللحصول على الصورة الكاملة لحالة الاحتياج فيتم التوجه إلى مكتب الخدمة الخاصة باستيضاح الأوضاع الاجتماعية، ذلك أن العاملين به تلقوا بالفعل تدريبًا متخصصًا في مثل هذه الأمور. ويقومون بإجراء حوار مع الشخص المعني أو والديه ومع الطفل المعني أيضًا. فهم يريدون معرفة كيف يقيم الشخص المعني الموقف الذي يمر به. وإذا اتضح من واقع هذه المحادثة أن هناك حالة احتياج، فسيقومون بمزيد من التحريات مع الحفاظ على سرية الأمر، حيث يقوم المختصون على سبيل المثال بالاستفسار لدى الأخصائي الطبي أو في المدرسة.

وبعد الانتهاء من هذه التحريات يوصي العاملون في مؤسسة KESB بالاشتراك في عروض مساعدة ومساندة محتملة أو يقترحون إجراءات أخرى، طالما أن هناك ضرورة لذلك من وجهة نظرهم. وتتاح للأشخاص المعنيين فرصة التعبير عن رأيهم في هذا الأمر.